



2015年12月17日  
㈱ジェイアール西日本フードサービスネット

## 「TWILIGHT EXPRESS 瑞風」車内クルー(1期生)の募集について

- JR 西日本グループでは、「JR 西日本グループ中期経営計画 2017」で掲げる「地域と連携し、鉄道の強みを活かした駅を中心としたまちづくりと観光振興の推進」の一環として、2017年春(予定)の「TWILIGHT EXPRESS 瑞風」の運行開始に向けた準備を進めています。
- ㈱ジェイアール西日本フードサービスネットでは、「TWILIGHT EXPRESS 瑞風」の車内サービスの運営を担ってまいりますが、このたび、「TWILIGHT EXPRESS 瑞風」において「美しい日本をホテルが走る～上質さの中に懐かしさを～」のコンセプトに基づいた上質な車内サービスを提供する接客クルー・キッチンクルーの募集開始について決定いたしましたのでお知らせいたします。

### 1 募集する職種及び業務内容

#### (1) 接客クルー

- ・旅行開始前後、及び旅行中の接客・ご案内業務
- ・客室、ラウンジカー、展望車、食堂車での食事や飲み物のサービス
- ・客室、ラウンジカー、展望車、食堂車等の清掃業務、ベッドメイキング
- ・車内への荷物等の積み込み・積み下ろし業務

#### (2) キッチンクルー

- ・車内の食堂車での食事の調理
- ・車内への食材等の積み込み・積み下ろし業務

### 2 求める人材

「TWILIGHT EXPRESS 瑞風」のコンセプトである“美しい日本をホテルが走る”に相応しい上質なサービスやおもてなしをご提供するために、以下の経験や知識を有し希望と情熱を持って取組んでいただける方

#### (1) 接客クルー

- ・ホテルやレストラン、客室乗務員等で「チーフパーサー」「マネージャー」等の接客業務経験が豊富な方
- ・添乗経験や旅行業の経験が豊富な方
- ・ソムリエ資格を有している方、ワインやカクテル等の知識が豊富な方

#### (2) キッチンクルー

- ・ホテルやレストラン等で「料理長」の業務経験のある方
  - ・ホテルやレストラン等で調理の業務経験のある方
- ※ 特に(1)については、外国語(英語またはアジア圏)が堪能な方を歓迎します。

### 3 募集人数

接客クルー・キッチンクルー各 10 名程度

### 4 勤務地

大阪府(大阪を拠点とする列車乗務を含む)

- 5 雇用形態  
正社員  
※(株)ジェイアール西日本フードサービスネットの正社員となります。
- 6 勤務  
旅行行程にあわせた1カ月単位の変形労働時間制(予定)(週平均40時間以内)※宿泊あり
- 7 給与  
年収 300 万円～600 万円程度 (乗務開始後)  
※ ただし、経験と能力などに応じて個別に決定します。
- 8 賞与  
年 2 回(6 月、12 月)
- 9 休日休暇  
4 週間を通じて 4 日以上の日  
年間合計 104 日の休日  
年次有給休暇(入社後半年後 10 日、最大 20 日)  
その他慶弔休暇等あり
- 10 福利厚生  
厚生年金保険、健康保険  
単身寮、住宅補助金、給食制度等
- 11 募集期間  
2015 年 12 月 17 日(木)～2016 年 2 月 19 日(金) ※郵送による必着
- 12 採用時期  
2016 年 4 月 1 日(金) (予定)  
※ 採用後は当分の間、運行開始に向けた研修や準備を行います。
- 13 応募方法  
以下のホームページから「TWILIGHT EXPRESS 瑞風 車内クルー応募用紙」を入手後、必要事項を記入のうえ郵送してください。  
「TWILIGHT EXPRESS 瑞風」車内クルー採用サイト <http://www.jwfsn.com/twilightexpress-mizukaze-crew/>
- 14 選考方法  
筆記試験、面接試験(複数回予定)  
※ 「TWILIGHT EXPRESS 瑞風 車内クルー応募用紙」による書類選考を通過された方のみ弊社からご連絡を差し上げます。
- 15 応募用紙送付先及びお問い合わせ先  
〒532-0011 大阪市淀川区西中島 5 丁目 4 番 20 号  
(株)ジェイアール西日本フードサービスネット  
総務部 TWILIGHT EXPRESS 瑞風 車内クルー採用担当係  
Tel 06-6885-3573 9:00～18:00(土日祝休み)

以上