

山陽新幹線車内販売の駅弁ネット予約サービス「駅弁デリ」営業終了のお知らせ

2026 年 7 月 28 日

株式会社ジェイアール西日本フードサービスネット

山陽新幹線グリーン車で従っておりました駅弁ご予約サービスの「駅弁デリ」は、サービス開始以来、多くの皆様にご愛顧いただいてまいりましたが、この度営業を終了することとしましたので、お知らせさせていただきます。

1. 「駅弁デリ」の営業終了について

(1) 終了時期

2026 年 9 月 30 日 (水)

(2) 終了の理由

近年のご利用状況の推移やニーズの変化を踏まえ、営業を終了することといたしました。

2. 個人情報の管理について

ご利用の際にご登録いただいた個人情報はサイト閉鎖とともに全て消去させていただきます。

3. 今後のスケジュールについて

(1) 新規会員登録 9 月 29 日 (火) 24 : 00 まで可能

(2) 最終注文受付 9 月 29 日 (火) 24 : 00 まで可能

※上記日時まで、サービス最終日である「2026 年 9 月 30 日 (水) ご乗車分」のご予約が可能です。

9 月 30 日当日のご注文受付はございません。

4. その他

駅弁デリ終了にあわせて、山陽新幹線車内販売での駅弁の販売もすべて終了いたします。

これまで「駅弁デリ」をご利用いただきました皆様には、心より感謝申し上げます。

今後、山陽新幹線をご利用の際は、予めお弁当をお買い求めのうえご乗車いただくようお願いいたします。

長らくのご愛顧誠にありがとうございました。

【駅弁デリに関するお問い合わせ先】

株式会社ジェイアール西日本フードサービスネット 大阪列車営業支店

〒 532-0011 大阪府大阪市淀川区西中島 5 丁目 16 番 1 号

電話 06-6379-3118 (受付時間 : 9:00~17:00)

※本窓口での対応は 2026 年 10 月 8 日までとなります。